

# Patienten wollen Klartext statt Fachchinesisch

Das Team der Zahnarztpraxis ThiemerHeermann nimmt sich bewusst Zeit für eine individuelle Beratung

Laut zahlreicher Studien wünschen sich die Deutschen von ihrem Arzt vor allem eins: Er soll dem Patienten zuhören.

Auf Platz zwei: Er soll medizinische Sachverhalte so erklären, dass auch Laien sie verstehen. „Die Ergebnisse können wir aus der Erfahrung in unserer Praxis nur bestätigen“, erklären die Bochumer Zahnärzte Dr. Jörn Thiemer und Dr. Jan Heermann.

## **Dem Patienten zuhören, alles verständlich erklären**

„Gerade wenn es um so etwas Persönliches wie die eigenen Zähne geht, haben die Patienten viele Fragen. Wir nehmen uns ganz be-



Dr. Jörn Thiemer, MSc (links) und Dr. Jan Heermann.

wusst Zeit und erklären ausführlich die Diagnose und mögliche Behandlungswege.“ Dabei spricht Dr. Jörn Thiemer Klartext und verzichtet auf medizinisches Kau-

derwelsch. „Ich will, dass meine Patienten gut informiert sind.“

Seit Jahren setzt sich der Zahnmediziner in regelmäßigen Vorträgen für eine gut verständliche und anschauliche Aufklärung der Patienten ein. Für seine Implantatvorträge wurde er jüngst mit dem Kommunikationspreis Zahnmedizin der Deutschen Patientenhilfe Zahnmedizin ausgezeichnet.

## **Höchstmögliche Abschlüsse für die Implantologie**

„Gerade in der Implantologie ist eine detaillierte Beratung enorm wichtig. Denn für eine erfolgreiche Implantat-Behandlung müssen viele Faktoren beachtet

werden.“ Für ThiemerHeermann ist diese Vorgehensweise selbstverständlich. Dr. Thiemer verfügt über die höchstmöglichen internationalen Abschlüsse für sein Fachgebiet: den Master of Science Implantologie sowie den Master of Science für Orale Chirurgie.

## **Modernste Methoden und über 20 Jahre Erfahrung**

Die Spezialisten informieren nicht nur mit Sorgfalt. Sie setzen zudem neueste Technik ein. Dazu gehört die dreidimensionale Diagnostik und Planung: „Das ist Ergebnis ständiger Fortbildung und unserer Erfahrung aus etwa 1.000 Implantaten pro Jahr“, so Dr. Thiemer.