



Erneut wurde die Praxis ThiemerHeermann für die herausragende Qualität ihrer Praxiskultur mit dem +award ausgezeichnet. Dr. Jörn Thiemer, Dr. Simone Thiemer und Dr. Jan Heermann (von links) freuen sich mit dem gesamten Team über das begehrte Zertifikat.

ThiemerHeermann: Sieger in Sachen Praxiskultur

Wattenscheider Zahnärzte erhielten Trophäe beim +award

Vorbildliche Kommunikation, intelligentes Marketing und soziale Verantwortung: Die Bochumer Zahnarztpraxis ThiemerHeermann wurde gestern als einzige Praxis in der Rhein-Ruhr-Region mit dem +award in Gold ausgezeichnet.

„Die Auszeichnung im letzten Jahr hat uns schon gefreut“, erinnert sich Dr. Jörn Thiemer. „Für die neue Auszeichnung mit dem +award in Gold lag die Messlatte noch einmal deutlich höher. Dass wir auch diese strengen Kriterien erfüllen, macht uns als Praxisteam sehr stolz.“

Die Jury des +awards besteht aus Experten der Dentalbranche, aus Kommunikation und Beratung. Sie beziehen in ihre Bewertung verschiedene Erfolgsfaktoren einer positiven Praxiskultur mit ein. Als Qualitätsmerkmale werden neben der medizinischen Sachkompetenz insbesondere Kommunikationsaspekte wie die Ansprache von Patienten, Praxiskommunikation und Mitarbeiterentwicklung berücksichtigt.

Patienten sollen sich
gut aufgehoben fühlen

„Praxisunternehmen, die mit dem +award ausgezeichnet werden, sind in unterschiedlichen Bereichen vorbildlich. In ihrer Gesamtheit stehen die Kriterien für die Güte einer Praxis, die sich dauerhaft weiterentwickelt, kontinuierlich verbessert und damit wegweisend für andere ist“, betonen die Initiatoren der Auszeichnung.

Der nachhaltige Dialog mit dem Patienten, ein ganzheitliches Marketing und die vorbild-

liche Kunden- und Mitarbeiteransprache sind Teil der herausragenden Qualität der Praxiskultur bei ThiemerHeermann.

„Im Gegensatz zu unseren wissenschaftlichen Abschlüssen, die man ein Leben lang behält, müssen Zertifikate regelmäßig erneuert werden“, erklärt Dr. Jörn Thiemer. „Unser Anspruch ist es, uns nicht auf dem Erreichten auszuruhen, sondern uns in regelmäßigen Abständen bewerten zu lassen. So wissen wir immer, wo wir stehen und wo es noch weitere Optimierungsmöglichkeiten gibt.“

Die Mediziner der Praxis ThiemerHeermann sind seit über zwanzig Jahren als Zahnärzte niedergelassen. Gemeinsam mit einem 35-köpfigen Praxisteam behandeln sie ihre Patienten in allen Belangen der Zahnheilkunde, unter anderem in der Implantologie, der Kieferorthopädie und -chirurgie sowie der ästhetischen Zahnheilkunde.

Team arbeitet ständig
an besseren Abläufen

„Wir freuen uns sehr, dass wir wieder in einem sehr anspruchsvollen Kriterienkatalog punkten konnten“, so Dr. Jörn Thiemer, „zumal insbesondere die Kommunikation mit unseren Patienten Teil unseres Selbstverständnisses ist. Dass unser Grundsatz, verantwortungsvoll zu informieren und zu handeln, nun erneut ausgezeichnet wurde und als Vorbild für andere Praxen gilt, ist eine schöne und starke Bestätigung unserer Team-Arbeit.“

Weitere Informationen unter
www.thiemer.com

